

SOLUTIONS **PROS**



UNE BANQUE
QUI APPARTIENT
À SES CLIENTS,
ÇA CHANGE QUOI
POUR LES PROS ?

Crédit  Mutuel



AVOIR UN CONSEILLER DÉDIÉ QUI VOUS CONNAÎT, RECONNAISSEZ QUE ÇA CHANGE TOUT.

En tant qu'entrepreneur individuel ou dirigeant de PME, **vous bénéficiez au Crédit Mutuel de services de même qualité** que ceux que nous proposons aux grandes entreprises. Car ce n'est pas la taille de votre société qui conditionne notre accompagnement, mais bel et bien notre **volonté de répondre le plus précisément et le plus rapidement à vos besoins.**

De la banque au quotidien, aux solutions monétiques en passant par l'épargne, les financements ou les assurances, vous avez **la garantie d'être suivi par un Chargé d'Affaires Professionnels** qui vous recommandera les produits ou services qui vous correspondent le mieux, et ce tout au long de votre projet d'entreprise.

BANQUE AU QUOTIDIEN

→ POUR GÉRER VOS COMPTES,
C'EST RAPIDE ET SÉCURISÉ.



👉 Avec l'**Eurocompte Pro**, vous disposez de tous les outils indispensables à votre gestion quotidienne :

- **Accès et pilotage** de vos comptes 24h/24 et 7j/7⁽¹⁾
- **Gamme complète** de cartes de paiement professionnelles.
- **Protection** de vos moyens de paiements.

→ POUR COMMUNIQUER,
C'EST SIMPLE COMME BONJOUR.

👉 Avec **Crédit Mutuel Mobile Pro**⁽²⁾, vous choisissez votre forfait (*avec ou sans engagement*), votre mobile et vous profitez de services spécialement conçus pour vous accompagner dans votre activité professionnelle.



Vos données sous haute protection

Avec Confirmation Mobile ou Safetrans (*lecteur de carte*), vous disposez de solutions d'authentification efficaces et conformes aux exigences de la **DSP2*** pour la protection de vos données et opérations en ligne.

* Directive 2015/2366 sur les services de paiement 2.

(1) Dans le cadre de votre abonnement à notre service de banque à distance.

(2) Crédit Mutuel Mobile est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom proposé par le Crédit Mutuel. Euro-Information Telecom, SAS au capital de 175 715 euros – RCS Paris 421 713 892 - 12 rue Gaillon, 75107 Paris Cedex 02. Offres disponibles dans les Caisses de Crédit Mutuel proposant ce service.

SOLUTIONS MONÉTIQUES



→ POUR VOS ENCAISSEMENTS, C'EST FACILE ET PRATIQUE.

Pour développer votre chiffre d'affaires au quotidien, vous accédez à une gamme complète de solutions monétiques :

- **En point de vente physique** : avec des terminaux de paiement ADSL ou GPRS, équipés de la technologie du paiement sans contact, qui acceptent aussi les grands réseaux de cartes internationales comme American Express, Union Pay, Discover, Diners Club International et JCB⁽³⁾.
- **Monetico Mobile +** : encaissement des cartes bancaires via votre smartphone lors de vos déplacements.
- **Paiement en n Fois (PnF)** : encaissement en plusieurs fois pour ménager la trésorerie de vos clients et vous éviter tout risque d'impayé.
- **DCC*** (*Paiement en devises sur TPE*⁽⁴⁾) : possibilité d'accepter le paiement par vos clients étrangers dans la devise de leur carte.

→ POUR VOTRE E-BUSINESS, C'EST UN SERVICE À LA CARTE.

Avec nos solutions e-Business tout compris, vous pouvez conjuguer tout le potentiel de votre activité à celui du numérique.

- **Monetico Paiement** : une solution de paiement sécurisée, complète et performante.
- **E-boutique** : des offres clés en main pour développer vos ventes sur Internet, pour démarrer ou développer votre commerce en ligne.
- **E-factures by Épithète**⁽⁵⁾ : le Crédit Mutuel est acteur de votre transition numérique, dans le respect réglementaire et sécuritaire.

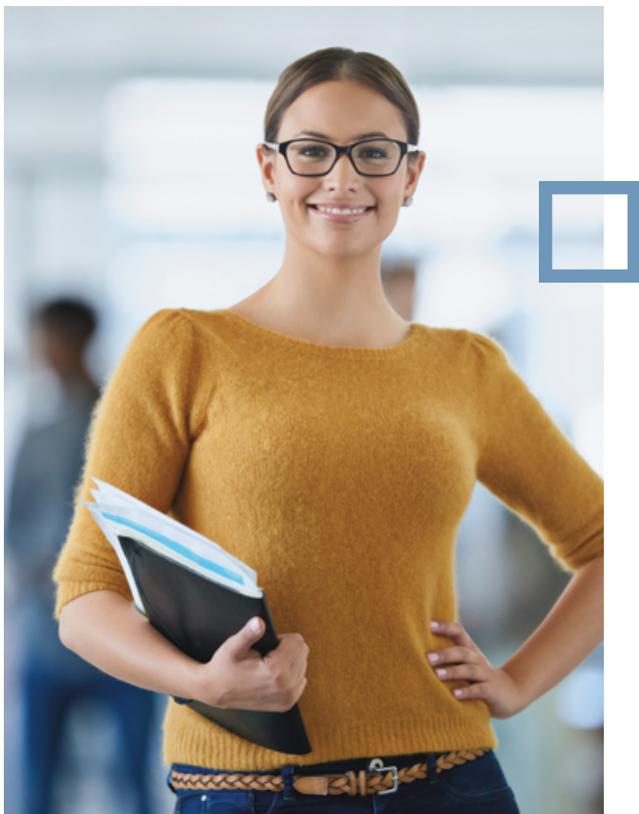
* Dynamic Currency Conversion : Conversion dynamique de devises (Service de conversion monétaire).

(3) Sous réserve de la souscription auprès de la Banque du contrat accepteur adapté.

(4) Contrat de location et de maintenance d'un Terminal de Paiement Electronique souscrit auprès d'EURO-INFORMATION – Européenne de Traitement de l'Information Société par Actions Simplifiée au capital de 53212140 euros dont le siège social est 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67905 STRASBOURG Cedex 9. RCS Strasbourg B 312 730 674.

(5) E-factures est un service fourni par EURO-INFORMATION ÉPITHÈTE, SAS au capital de 5000000 euros dont le siège social est au 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67000 Strasbourg, inscrite au RCS de Strasbourg sous le n° 822 035 242. ICS : FR53ZZ818DC4 Émetteur : EURO-INFORMATION ÉPITHÈTE.

ÉPARGNE & FINANCEMENT



→ POUR OPTIMISER VOTRE TRÉSORERIE, C'EST SOUPLE ET CONFORTABLE.

Pour vos excédents de trésorerie, les comptes à terme vous garantissent une rémunération fixe et connue d'avance sur toute la période de placement.

Et pour vous prémunir des risques d'impayés, vous disposez de solutions de gestion de votre poste clients :



- **Express Pro** : gestion des factures dans le cadre de la loi Dailly pour vos besoins ponctuels de trésorerie.
- **FactoFlash** : solutions d'affacturage pour le financement immédiat des factures⁽⁶⁾.
- **Assistance Recouvrement** : délégation du recouvrement des créances.

→ POUR VOS FINANCEMENTS, C'EST PERSONNALISÉ ET AVANTAGEUX.

Nous vous proposons différentes solutions pour financer vos investissements⁽⁶⁾ :

- **Des formules souples et personnalisées** pour l'achat d'un véhicule professionnel, pour accompagner votre transition numérique et écologique, ou tout autre projet.
- **Crédit-bail⁽⁷⁾** ou **crédit classique** pour vos équipements, avec possibilité d'enveloppes pré-accordées, gage de confiance mutuelle, qui permettent un déblocage rapide des fonds.



(6) Sous réserve de l'acceptation de votre dossier.

(7) Contrats souscrits auprès de Crédit Mutuel Leasing, établissement de crédit spécialisé – Société anonyme au capital de 35 353 530 euros dont le siège social est Tour D2, 17 bis Place des Reflets, 92988 Paris La Défense Cedex – 642 017 834 RCS Nanterre – TVA intracommunautaire FR77642017834, Inscrit à l'ORIAS sous le numéro 09 046 570 (www.orias.fr). Crédit Mutuel Leasing est une entité de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

ASSURANCES



→ POUR VOTRE PROTECTION SOCIALE, C'EST SANS COMPROMIS.

Pour répondre à vos préoccupations et à celles de vos salariés en matière de santé, de prévoyance et de retraite, vous bénéficiez des solutions Assurances du Crédit Mutuel⁽⁸⁾ :



- **Contrats collectifs ou individuels Loi Madelin** : ils prennent en charge les dépenses de santé pour vous et vos proches et assurent vos revenus en cas d'arrêt de maladie ou pour votre future retraite.

→ POUR ASSURER VOTRE SÉRÉNITÉ, C'EST TOUT COMPRIS.

Pour sécuriser votre activité professionnelle tant au niveau des biens que des hommes, vous choisissez librement les services les plus adaptés à vos besoins :



- **Assurance professionnelle de responsabilité civile** y compris des micro-entreprises.
- **Homiris, alarme et télésurveillance⁽⁹⁾** : un service « tout compris », matériel et maintenance inclus, assuré par EPS, N° 1 de la télésurveillance en France⁽¹⁰⁾.

(8) Pour les opérations effectuées en qualité d'intermédiaires en opérations d'assurances (immatriculations consultables sous www.orias.fr), contrats d'assurance de ACM VIE SA et ACM IARD SA, entreprises régies par le code des assurances. ACM VIE SA et ACM IARD SA sont des entités de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

(9) Homiris, un service opéré par EPS (RCS Strasbourg n° 338 780 513), titulaire d'une autorisation administrative délivrée par le CNAPS le 16/04/2018 sous le numéro AUT-067-2117-04-16-20180359358, qui ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Voir conditions en Caisse de Crédit Mutuel.

(10) EPS, N° 1 de la télésurveillance en France (source : Atlas 2019 En Toute Sécurité)

ACCOMPAGNEMENT



→ POUR VOS BESOINS AU QUOTIDIEN, C'EST DU RELATIONNEL SUR-MESURE.

Garant au quotidien de notre relation, votre conseiller **vous accompagne dans la gestion de vos comptes professionnels et privés**. Il vous connaît et vous répond rapidement grâce à sa prise de décision au niveau local. Vous bénéficiez ainsi d'une grande réactivité dans le traitement de vos demandes, ce qui vous permet d'avoir un temps d'avance.

- **Des experts spécialisés** : pour des questions plus stratégiques, votre conseiller peut s'appuyer sur leurs connaissances dans des domaines variés : gestion des flux, épargne salariale, international...
- **Suivi pérenne** : tout est fait pour vous accompagner au quotidien, de la création à la transmission de votre entreprise.
- **Franchise** : si vous souhaitez lancer votre activité en Franchise, votre conseiller vous indiquera les conditions privilégiées de nos conventions partenaires.

(11) Sous réserve de signature du mandat prévu à cet effet lors de l'ouverture du compte.

Informations précontractuelles : le contrat a une durée de 6 mois. Vous pouvez y mettre fin à tout moment en nous adressant un courrier sous réserve que nous n'ayons pas transmis vos nouvelles coordonnées bancaires aux banques des émetteurs.



POUR VOUS ACCUEILLIR



Avec Transfert Facile Accompagné Pros, nous prenons en charge gratuitement⁽¹¹⁾ toutes les démarches nécessaires au transfert de vos comptes vers le Crédit Mutuel. Pratique !

POUR EN SAVOIR PLUS:

- Appelez **09 69 39 40 64**

Service gratuit
+ prix appel

du lundi au samedi de 8h à 20h

- Rendez-vous sur notre site pro.creditmutuel.fr ou via l'application mobile Crédit Mutuel
- Sur les réseaux sociaux

REJOIGNEZ-NOUS ET
SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ.



Document à caractère commercial

Conformément à la loi, si la conclusion d'un contrat a été précédée d'une action de démarchage, c'est-à-dire dans le cas où vous ne vous êtes pas rendu en Caisse, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Le contrat ne peut commencer à être exécuté qu'à l'expiration de ce délai, sauf si vous en disposez différemment. En cas d'exercice de la faculté de rétractation, vous ne serez tenu qu'au paiement du prix correspondant à l'utilisation du produit ou service effectivement fourni jusqu'à la date de la rétractation, à l'exclusion de toute pénalité.

La durée du contrat, ainsi que les modalités et les conséquences financières de sa résiliation sont fixées pour chaque produit dans les conditions générales du contrat qui vous seront communiquées avant la souscription.

Banques contrôlées par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS Cedex 09.

La langue utilisée entre les parties durant la relation précontractuelle, dans laquelle le contrat est rédigé et utilisé durant la relation contractuelle choisie en accord avec le client est le français. La loi applicable aux relations précontractuelles et au contrat est la loi française. Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution dans les conditions et selon les modalités définies par les articles L.312-4 et suivants du code monétaire et financier et par les textes d'application : pour plus d'informations, vous pouvez consulter le dépliant du Fonds de Garantie et de Résolution disponible en Caisse, et sur le site internet de la banque www.creditmutuel.fr. Pour toute demande portant sur la bonne exécution du contrat ou toute réclamation : Crédit Mutuel 09 69 36 05 05 (appel non-surtaxé).

En cas de litige, vous pourrez vous adresser :

- dans un premier temps, à votre Caisse.
- dans un deuxième temps, au service Relation Clientèle dont votre Caisse peut vous communiquer les coordonnées, pour tout litige bancaire ou au responsable des Relations Consommateurs des ACM dont votre Caisse peut vous communiquer les coordonnées, pour tout litige relatif aux assurances.
- Dans un troisième temps, pour tout litige concernant un contrat d'assurance relevant de sa compétence, au Médiateur de l'Assurance : gratuitement hors frais d'affranchissement, par courrier adressé à La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09 ou sur le site de La Médiation de l'Assurance : www.mediation-assurance.org.

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9 – RCS Strasbourg B 588 505 354 – N° ORIAS : 07 003 758. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier.

Crédit Mutuel